

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PAN SHOP**

Este documento, denominado Política de Uso e Privacidade (“Política”), tem por finalidade estabelecer as principais regras de acesso do PAN SHOP, a plataforma de compras do Banco PAN S.A., bem como de obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos **USUÁRIOS**, pelo Banco PAN S.A. e/ou empresas de seu grupo econômico (“**PAN**”).

### **1. PRIVACIDADE**

**1.1.** Os Usuários declaram-se cientes, por meio desta Política, de que para a efetiva utilização e conclusão das compras no PAN SHOP, deverão fornecer dados pessoais aos Parceiros.

**1.2.** O tratamento de seus dados pessoais pelas empresas parceiras do PAN que anunciam seus Produtos e/ou Serviços no PAN SHOP (“**Parceiros**”) seguirá suas próprias políticas de privacidade, as quais deverão ser acessadas pelo Usuário.

**1.3.** O PAN não será responsável pelo eventual uso indevido que os Parceiros fizerem dos dados pessoais dos Usuários.

**1.4.** As disposições constantes desta Política poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos Usuários verificarem-na sempre que efetuarem o acesso ao PAN SHOP.

**1.5.** O Usuário declara-se ciente de que o PAN coletará e tratará os dados pessoais, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), somente para a execução das obrigações contratuais atribuídas ao PAN SHOP e aqui descritas.

**1.6. Coleta de Dados.** O Usuário tem ciência e concorda que o PAN poderá, nos limites do código de defesa do consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados, extrair, armazenar, por si, por suas afiliadas, seus Parceiros, os dados fornecidos para utilização do PAN SHOP.

**1.6.1.** O PAN registrará todas as atividades efetuadas pelo Usuário no PAN SHOP, incluindo:

- (i) Nome; gênero; data de nascimento; CPF; RG; endereço; e-mail;
- (ii) Endereço IP e Porta Lógica do Usuário;
- (iii) Ações efetuadas pelo Usuário no PAN SHOP;

- (iv) Páginas acessadas pelo Usuário;
- (v) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do PAN SHOP;
- (vi) Informações sobre o dispositivo utilizado, endereço físico associado à interface de comunicação, incluindo IMEI do celular, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- (vii) Session ID do Usuário;
- (viii) Preferências e comportamentos de uso;
- (ix) Geolocalização, quando possível;
- (x) Dados técnicos de eventual dispositivo utilizado;
- (xi) Informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo; e
- (xii) Dados de identificação biométrica.

**1.7. Condições de Uso dos Dados e Informações.** Os dados e informações coletados pelo PAN poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificar e autenticar o Usuário adequadamente, além de processar pedidos solicitados;
- (ii) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do pedido de contratação dos serviços disponibilizados;
- (iii) Atender adequadamente as solicitações e dúvidas do Usuário;
- (iv) Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, *whatsapp* ou por outros meios de comunicação;
- (v) Aperfeiçoar seu uso e experiência no PAN SHOP;
- (vi) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do PAN SHOP;
- (vii) Compor base de dados de propriedade e responsabilidade do PAN;
- (viii) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do PAN SHOP;

(ix) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade reguladora;

(x) Promover os produtos e serviços do PAN SHOP e de empresas que pertençam ao seu grupo econômico ou às empresas do grupo econômico a que pertença; e

(xi) Compartilhar e ceder os dados coletados, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para fins de enriquecer base de dados de empresas integrantes do mesmo grupo econômico do PAN, bem como de seus parceiros e investidores para aprimorar a prestação dos serviços executados por eles e para evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade do usuário.

**1.7.1.** Caso ocorra a coleta de dados de identificação biométrica, esta coleta será realizada mediante autorização prévia específica neste sentido, informando a finalidade e o prazo de guarda de tais dados.

**1.8. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados.** O PAN também pode fazer uso de tecnologias como:

(i) *Cookies*, que são arquivos eletrônicos instalados no navegador utilizado pelo Usuário contendo um pequeno pacote de dados que objetivam otimizar a experiência de navegação e torná-la mais rápida, cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de Internet ou dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do PAN SHOP poderão ser limitadas.

(ii) *Web Beacons* para coletar dados de comportamento do Usuário no acesso às páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;

(iii) *Beacons* que emitem sinais, a partir de tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que podem ser captados por recursos tecnológicos que permitem a interação entre o Usuários e um recurso tecnológico.

**1.8.1.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

**1.9. Base de dados.** A base de dados formada por meio de coleta de dados no PAN SHOP é de propriedade e responsabilidade do PAN.

**1.9.1.** O PAN poderá compartilhar, ceder e transferir a base de dados para empresas de seu mesmo grupo econômico conferindo a eles direitos de acesso e uso das informações fornecidas, coletadas e/ou aprendidas.

**1.9.2.** O PAN poderá, ainda, compartilhar, ceder e transferir a base de dados, de forma onerosa ou não, para seus investidores e parceiros desde que estes tenham afinidades com o objetivo desta Política, possam tratar de assuntos que sejam de interesse do Usuário ou possam proporcionar alguma vantagem ou melhoria para o negócio do Usuário e respeitem a presente Política, sempre atendendo aos padrões de proteção de dados estabelecidos.

**1.10. Armazenamento dos dados.** Os dados coletados poderão estar armazenados em ambiente do PAN ou de terceiro por ela contratado, contudo, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível à época.

**1.10.1.** O PAN pode utilizar de computação em nuvem para armazenar os dados de seus Usuários, sobretudo para permitir seu processamento em outros países.

**1.10.2.** O tempo mínimo de guarda para os registros de atividades é de 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet, Lei 12.965 de 2014, artigo 15.

**1.10.3.** O Usuário tem o direito de solicitar do PAN, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que tenham sido fornecidos por ele através do PAN SHOP, por motivo de cadastro, por meio dos canais de contato disponibilizados pelo PAN.

**1.10.4.** Pelos canais de atendimento disponibilizados pelo PAN, o Usuário poderá requerer a exclusão dos dados pessoais que forneceu em decorrência da utilização do PAN SHOP, ficando certo de que, nesta hipótese, poderá ter o seu acesso ao PAN SHOP interrompido no todo ou em parte.

**1.11.** Os Usuários declaram-se cientes de que para a efetiva utilização do PAN SHOP e conclusão da compra, devem fornecer dados pessoais aos Parceiros. O tratamento dos dados pessoais pelos Parceiros segue suas próprias políticas de privacidade, que devem ser acessadas pelo Usuário através dos sites destas. O PAN não será responsável pelo eventual uso indevido ou negligente que os Parceiros fizerem dos dados pessoais dos Usuários.

**1.12.** Alteração e Exclusão de Dados. Os Usuários poderão, a qualquer tempo, solicitar a alteração ou exclusão dos dados cadastrados no seguinte endereço: <https://www.bancopan.com.br/atendimento/fale-com-o-pan/>

**1.13.** Ficam os Usuários cientes de que o pedido de exclusão de dados provocará a sua automática exclusão do PAN SHOP. Ficam ressalvadas as hipóteses de tratamento necessárias ao cumprimento de exigências legais.

## **2. COMPARTILHAMENTO**

**AO ACEITAR A PRESENTE POLÍTICA, CONCORDO QUE OS DADOS E INFORMAÇÕES COLETADOS PODERÃO SER COMPARTILHADOS E CEDIDOS, CONFERINDO DIREITOS DE ACESSO E USO DOS DADOS PARA FINS DE ENRIQUECER BASE DE DADOS DE EMPRESAS INTEGRANTES DO MESMO GRUPO ECONÔMICO DO PAN, BEM COMO DE SEUS PARCEIROS PARA APRIMORAR A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS POR ELES E PARA EVITAR A OCORRÊNCIA DE FRAUDES E RISCOS ASSOCIADOS, RESPEITANDO A PRIVACIDADE DO USUÁRIO.**

## **3. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**3.1.** As disposições constantes desta Política poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos Usuários verificarem-na sempre.

**3.2.** Os Usuários deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política através do e-mail [privacidadedados@grupopan.com](mailto:privacidadedados@grupopan.com)

## **4. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A presente Política será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

São Paulo/SP, 31 de Março de 2021

**BANCO PAN S.A.**